Dataherstel met ImageRecall

Redder in nood!

Het zal je maar overkomen: je komt terug van vakantie en de helft van je digitale kiekjes blijkt zomaar verdwenen! Of je stopt vol verwachting je usb-stick in je pc... om nergens nog een spoor van die mp3's te vinden! Geen paniek! Misschien kan ImageRecall de brokken nog lijmen... TOON VAN DAELE

Digitale gegevens zijn maar zo veilig als de betrouwbaarheid van hun drager óf... de oplettendheid van hun baasje! Een harde schijf crasht, een virus slaat toe, een stroompanne zadelt je op met een corrupt bestandssysteem, je formatteert per ongeluk die nokvolle geheugenkaart of je wist pardoes enkele belangrijke bestanden op je usb-stick. Allemaal dingen die kunnen gebeuren, en volgens Murphy zúllen ze ook gebeuren. Regelmatig back-ups maken is dus de boodschap, maar daar heb je natuurlijk weinig aan als plots de geheugenkaart van je digitale fotocamera corrupt blijkt (zie kaderstukje).
Beschik je niet over back-ups, dan kan je alleen maar hopen dat je de ontbrekende of corrupte data alsnog weer kan opvissen. En precies daar komt een tool als ImageRecall om de hoek kijken. Dit programma kan namelijk in een aantal gevallen verloren gewaande gegevens terughalen, van ongeveer elk medium – zolang het maar door Windows een stationsletter toebedeeld krijgt. ImageRecall kan dus overweg met diskettes, harde schijven, geheugenkaarten (eventueel via een geheugenkaartlezer) en heel uitzonderlijk ook met problematische cd-roms. In principe pakt de tool zowat alle gegevenstypes aan, maar de specialiteit van het huis zijn – de naam van het programma verraadt het al enigszins – fotobestanden.
In deze cursus tonen we je enkele typische reddingsoperaties, en je zal merken dat je echt geen EHBO-cursus moet gevolgd hebben om ImageRecall dáár te krijgen waar je het graag hebt: bij je verloren gegevens!



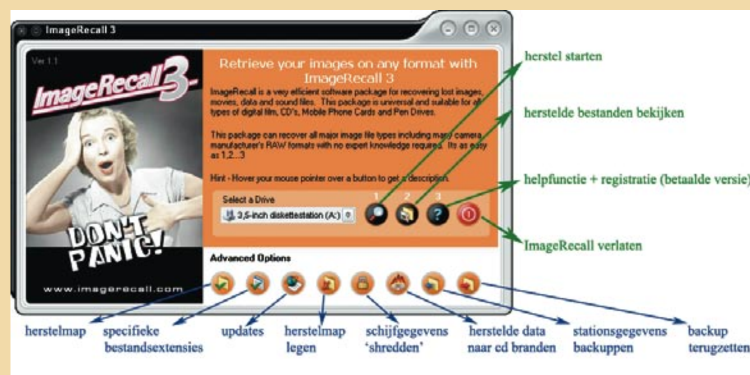
Gegevens kwijt? Geen paniek!

Installatie

Je kan een proefversie van ImageRecall downloaden op www.imagerecall.com. De naam van deze gratis versie (ImageRecall 3 Lite) verraadt echter al dat het om een uitgeklede variant gaat. De meer geavanceerde opties zijn hier niet toegankelijk, en je kan slechts de eerste 10 bestanden op elk medium recupereren. Dit geeft je wel al een aardig idee van de (on)mogelijkheden van de tool, maar wie voor de volledige versie wil gaan, moet daar zo'n € 38 voor neertellen.
Zodra je het programma hebt binnengehaald, kan je met de installatie aan de slag. Eerst duid je de gewenste taal aan (Nederlands zit er jammer genoeg niet bij), waarna je met **OK** bevestigt. Druk vervolgens tweemaal op **Next** en kies via de **Browse**-knop de gewenste installatiemap (standaard is dat **\Program Files\Media Innovation Group\ImageRecall 3**). Klik andermaal twee keer op **Next** en rond de procedure af met **Finish**.
ImageRecall verschijnt nu met een pictogram op je bureaublad, maar je kan de tool ook opstarten via **Alle Programma's, ImageRecall 3**. In deze programmagroep vind je trouwens ook een link naar een handleiding in pdf-formaat (15 pagina's) en een **Uninstall**-module.

Interface

ImageRecall legt de nadruk op gebruiksgemak, en dat is er aan te zien. Alle functies laten zich namelijk vanuit één hoofdvenster bedienen: je hoeft slechts de bijhorende knop in te drukken, weliswaar nadat je voor bepaalde functies eerst het gewenste station geselecteerd hebt. Werk je met de Lite-versie, dan zijn de knoppen voor de meer geavanceerde functies jammer genoeg niet aanklikbaar. Het eigenlijke dataherstel laat zich echter via een tweetal basisknoppen bedienen, binnen het bereik van de Lite-versie dus. Hier gaan we dadelijk mee aan de slag...



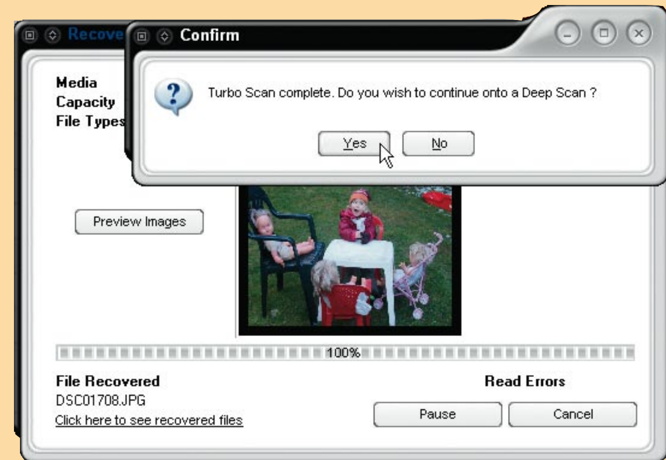
Bediening vanuit één venster.

Reddingsscenario 1: gewiste foto's

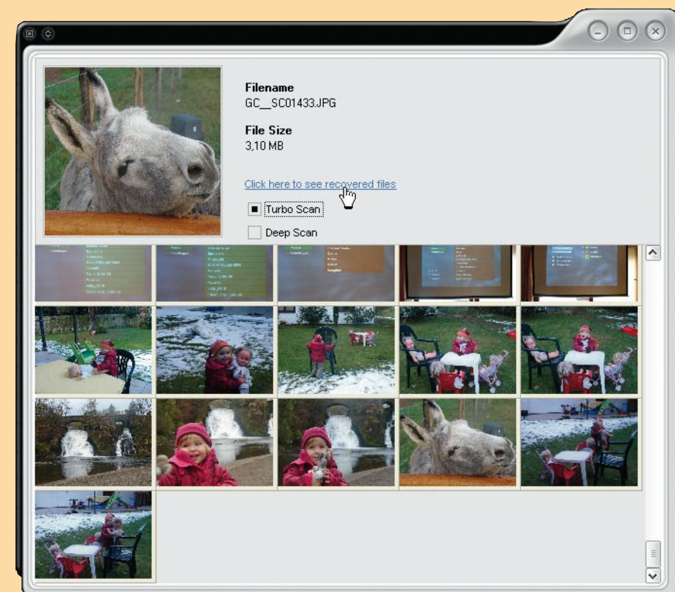
Het is gebeurd: in een verstrooid moment heb je een aantal foto's op de geheugenkaart gewist die je nu absoluut weer terug wil! Met het volgende stappenplan – en een dosis geluk – vis je die verloren schatten weer op. Verbind de camera met je pc. Als alles goed gaat, maakt de Verkenner die geheugenkaart even later toegankelijk via een stationsletter. Sommige camera's zijn echter minder gewillig. In dat geval zit er weinig anders op dan het geheugenkaartje uit de camera te nemen en het in een aparte geheugenkaartlezer te stoppen. Nu verschijnt het kaartje wél als een stationsletter in Windows, zodat we aan de slag kunnen.

Start alvast ImageRecall op en selecteer het bewuste station in het hoofdvenster. Klik vervolgens het vergrootglasicoontje aan (**Recover Lost Files**). Een nieuw venster opent zich, en de tool start een snelle 'turbo scan'. Via de schakelknop **Preview Images** krijg je al dan niet een miniatuurvoorbeeld te zien van de foto's die ImageRecall heeft aangetroffen. Een statusbalk toont de voortgang van het herstelproces. Is dat afgerond, dan krijg je nog de vraag of je een 'deep scan' wil laten uitvoeren. Zo'n supergrondige scanronde is enkel zinvol als de turboversie nog niet alle foto's heeft weten op te diepen. We gaan er hier even van uit dat je **No** antwoordt. Op de vraag of je de herstelde bestanden wil bekijken, antwoord je natuurlijk wél **Yes**. ImageRecall bereidt nu een miniatuurversie van de gevonden afbeeldingen voor. Nu hoef je alleen nog maar de link **Click here to see recovered files** aan te klikken. Windows Verkenner troont je dan mee naar de herstelmap van ImageRecall, waar alle gevonden bestanden inmiddels veilig bewaard zijn. Standaard is dat de map **C:\Documents and Settings\[je accountnaam]\Mijn documenten\My Recovered Files** (**\Turbo Scan** of **\Deep Scan**), maar wie de volledige versie heeft aangeschaft, kan deze locatie wijzigen via de optie **Set Output Directory** (eerste knopje onderaan).

Op een MemoryStick (in een Sony Cybershot) haalden we zo alle gewiste foto's netjes terug. Overigens kan je de gerecupereerde foto's ook nog altijd bekijken via het tweede knopje (**View Recovered Files**) in het hoofdvenster.



Een extra grondige scanronde op verzoek.



De herstelde foto's in een miniatuuroverzicht.

KAART MET ALZHEIMER?

Voorkomen is altijd beter dan (proberen te) genezen, en precies daarom besteed je maar beter extra zorg aan de geheugenkaart van je digitale camera. De meeste fouten gebeuren namelijk door onzorgvuldig met dit medium om te springen. We geven je 10 tips waarmee je jezelf veel (foto)leed kan besparen...



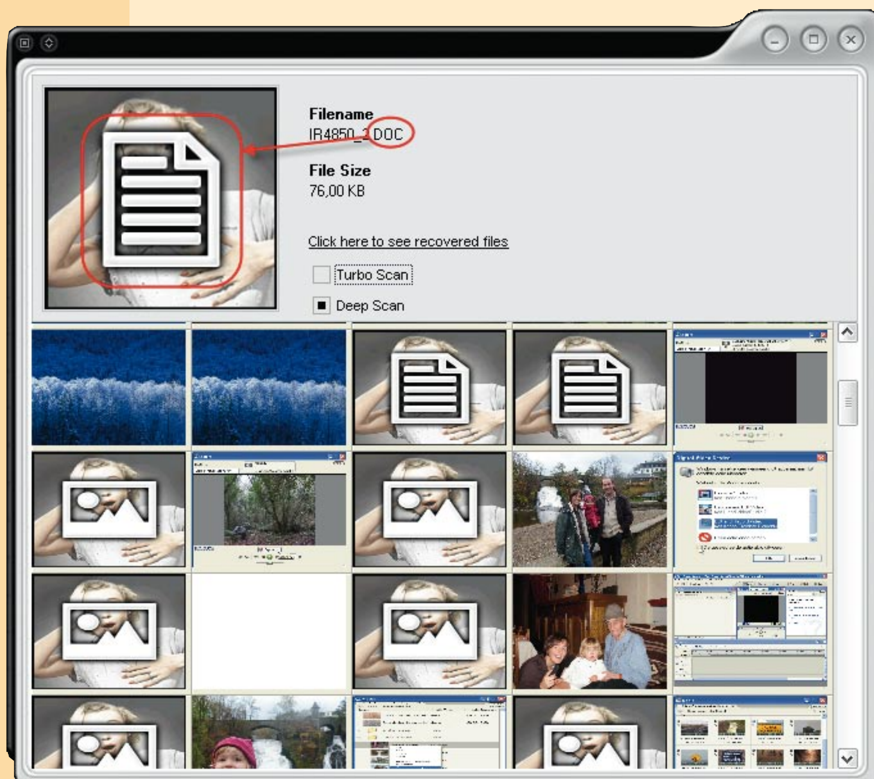
Haal niet zómaar het geheugenkaartje uit je camera!

1. Verwijder de kaart nooit uit je camera meteen na het nemen van een foto – wellicht worden er op dat moment nog data weggeschreven.
2. Schakel de camera niet uit meteen na het nemen van een foto, maar geef hem rustig de tijd eventuele resterende data nog te bewaren.
3. Verwijder de kaart niet uit je kaartlezer of schakel de camera niet uit als er op dat moment nog gegevens tussen lezer (camera) en pc uitgewisseld worden, of als er nog fotomappen geopend zijn.
4. Formatteer bij voorkeur een kaart die (opnieuw) in een camera wordt gestopt of eentje waarvan de foto's naar een pc of een ander opslagmedium gekopieerd zijn.
5. Formatteer een kaart bij voorkeur niet via de pc, maar met behulp van de formatteerfunctie van de camera zelf.
6. Neem bij voorkeur geen foto's als de batterij van je camera zo goed als leeg is.
7. Vermijd het wissen en het opnieuw nemen van foto's met een geheugenkaart die zo goed als vol is.
8. Als er ooit een kaartprobleem opduikt, neem dan geen foto's meer of wis de bestaande foto's niet – ga eerst na wat je nog van de huidige inhoud kan redden (via ImageRecall bijvoorbeeld).
9. Let op voor statische elektriciteit (vooral in droge omgevingen) en voor magnetisme.
10. Bewerk geen foto's zonder dat je die eerst integraal naar je pc hebt overgepompt. Doe je dat toch, dan verkort je de levensduur van je geheugenkaart.

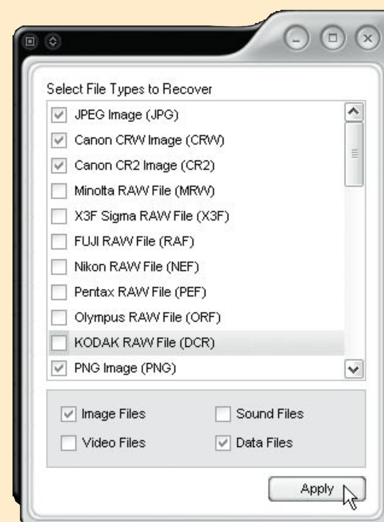
Reddingsscenario 2: geformatteerde usb-stick

ImageRecall is zo gebruiksvriendelijk dat de herstelprocedure voor een per ongeluk geformatteerde usb-stick – of een ander opslagmedium zoals een diskette of een harde schijf – nauwelijks verschilt van het terughalen van foto's op een geheugenkaartje. Selecteer eerst het juiste station en laat ImageRecall een turboscan uitvoeren. De kans is groot dat deze procedure deze keer niets oplevert. Geen paniek: er is nog altijd de deep scan! Na afloop van deze tweede ronde vraag je opnieuw een miniatuuroverzicht van de aangetroffen bestanden. Je zal merken dat je alleen maar afbeeldingen in hun volle glorie te zien krijgt; andere bestandstypes (zoals tekstdocumenten, films en geluiden) beeldt ImageRecall enkel met een passend icoon af. Via een dubbelklik op zo'n miniatuur of icoon start je het programma op dat standaard met de bewuste bestandsextensie geassocieerd is. En net zoals in onze vorige reddingsoperatie kan je ook hier alle bestanden in de herstelmap van ImageRecall opvragen, al is enige nuancering hier wel op z'n plaats. Alle geredde bestanden krijgen een weinig zeggende bestandsnaam mee, ze belanden stuk voor stuk in éénzelfde map (geen spoor meer van submappen) en tijdens onze tests bleek dat behoorlijk wat 'geredde' Word-documenten niet meer in Word geopend konden worden.

Probeer je dit scenario uit op een geformatteerde harde schijf, dan spuwt ImageRecall wellicht duizenden bestanden uit: te veel om door de bomen het bos nog te zien! Gebruikers van de volledige versie roepen in zo'n geval beter eerst de hulp in van de geavanceerde optie **Select File Types**. Hier duid je enkel die bestandstypes aan die voor jou van belang zijn. De andere bestanden laat ImageRecall dan ongemoeid, zodat je een duidelijker overzicht krijgt. Maar let wel: deze filter werkt alleen als je een deep scan laat uitvoeren!



De miniatuurbrowser toont enkel afbeeldingen; geen documenten, films of geluiden.



Een diepe scan mét bestandsfilters.

Reddingsscenario 3: snelle klus

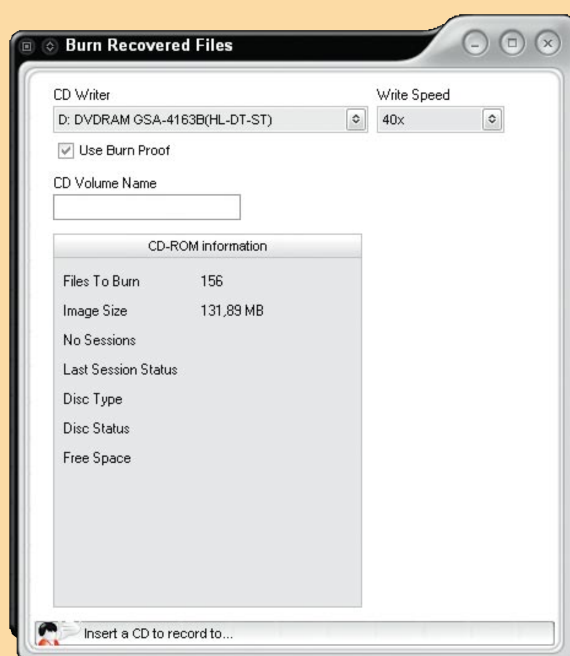
Het kan natuurlijk ook gebeuren dat je foto's op je geheugenkaart wil terughalen, maar dat je die kaart op dat moment echt niet kan missen, omdat je ze meteen weer nodig hebt om nieuwe kiekjes te maken! Ook in dat geval kan ImageRecall je uit de brand helpen. Via de geavanceerde optie **Backup Card** kan je een soort 'image' (beeldbestand) van de hele kaart maken. Het komt erop neer dat de inhoud van de kaart bit per bit naar een bestand op je harde schijf gekopieerd wordt, waarna je die kaart rustig kan formatteren. Achteraf kan je de nieuwe foto's van die kaart eerst veilig stellen, waarna je via de optie **Restore Card** het beeldbestand terug oproept en richting kaart versast. Nu kan je ImageRecall zoals gewoonlijk aanspreken om die gewiste foto's te redden. Het spreekt voor zich dat je in het hoofdvenster van de tool (bij **Select a Drive**) eerst de stationsletter van de kaart (of camera) selecteert, alvorens je **Backup Card** of **Restore Card** aanklikt.



Een beeldbestand voor het haastige herstelwerk.

Extraatjes: branden & wissen

Wie zijn geredde bestanden meteen veilig wil stellen door ze naar cd te branden, zit met de geavanceerde optie **Burn recovered files to CD** op rozen. Deze optie zorgt er namelijk voor dat al je recente herstelbestanden automatisch naar een schijfje gebrand worden. Meer nog, als die bestanden niet op één enkel schijfje passen, vraagt de wizard automatisch naar een volgend exemplaar. Handig!
De optie **Secure erase card** is vooral interessant voor wie zijn geheugenkaart aan iemand anders wil doorgeven of verkopen. Je vermijdt wellicht liefst dat die – bijvoorbeeld met behulp van ImageRecall – zomaar jouw fotomateriaal te zien krijgt! Je hoeft alleen twee maal te bevestigen, en de tool overschrijft vervolgens elk bitje met een 0-waarde. Onnodig te zeggen dat dit proces onomkeerbaar is. Overigens lukte het ons ook om op die manier een diskette te 'shredden', maar met onze usb-stick vingen we bot. ♦



Brand je geredde bestanden meteen naar cd.

LASTIGE KLANTEN

Vooraleer je de volledige versie van ImageRecall aanschaft, doe je er verstandig aan je problematische geheugenkaart eerst aan de gratis Lite-variant ten voer te geven. Op die manier vis je toch al uit of de tool wel met jouw kaart- en cameratype overweg kan. Volgens de producent zelf mag je in bepaalde gevallen alvast niet op enig succes rekenen.
Zo blijken gegevens op Sony MemorySticks en op SmartMedia- en xD-kaarten na een formatteerinstructie onherroepelijk verloren. Bij deze laatste twee blijkt trouwens ook een 'alles wissen'-opdracht fataal. ImageRecall kan ook de volgende situaties niet de baas: Minolta Dimage G500 en Konica KD500Z & KD400, geformatteerde SD-kaarten in een Kyocera Finecam M400R en een Pentax Optio S5i, SmartMedia-kaarten in een Poloraid PDC 3030, en de diskette in een Sony Mavica FD100. De moraal van het verhaal? Eerst gratis uitproberen, dan pas betalen!